

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2015-2016



MOT DU PRÉSIDENT

Paul Lavergne



En tant que président du conseil d'administration de la corporation, j'ai l'honneur d'écrire un mot en préface du rapport d'activité. C'est effectivement une fierté pour moi d'agir à titre de président d'une organisation comme ÉCOF-CDEC. Après tout, on parle ici d'une organisation qui collabore activement au développement et au rayonnement de personnes et d'entreprises hors du commun dans un milieu en constant changement. En ce sens, je crois que nous pouvons dire, sans aucun doute, que les deux dernières années auront été vécues sous l'égide de l'austérité, cette idéologie politique visant à réduire la taille de l'État et à rompre les engagements d'un gouvernement envers son peuple. Suivant cette croyance, des décideurs ont choisi d'abolir les lieux de concertation et ils ont réduit à peau de chagrin le financement des projets d'aide et d'entraide entre les divers acteurs de la société. Les impacts auront été nombreux et le monde communautaire n'y a pas échappé. Certes, cette situation a généré beaucoup d'incertitude, mais voilà, après l'annonce du renouvellement du financement de notre CDEC, il est maintenant possible de croire en des jours meilleurs. Il est permis de rêver de nouveaux projets et de se projeter dans l'avenir.

Dans la nature, les organismes qui survivent sont ceux qui s'adaptent et c'est pourquoi je tiens à remercier le conseil d'administration pour son engagement envers la corporation. Votre présence indéfectible, nos échanges riches et votre soutien auront été une source de motivation et d'énergie. J'aimerais remercier également le comité exécutif qui fut amplement sollicité et qui, chaque fois, a répondu présent! Enfin, je ne pourrais terminer sans remercier l'équipe de gestion ainsi que les employées (dans le cas d'ÉCOF-CDEC, le féminin l'emporte) qui ont accompli leur travail sans relâche et avec professionnalisme. D'aucuns ne douteraient de votre dévouement envers l'organisation et les personnes que vous aidez. *Ensemble, on va plus loin!*

A handwritten signature in black ink, reading "Paul Lavergne".

Paul Lavergne, *Président*

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Geneviève Boivin

Tout comme l'an dernier, c'est sous le thème du changement que se termine l'année 2015-2016. Nous avons connu notre lot de montagnes russes qui nous ont fait vivre des émotions de toutes sortes. Mais c'est en demeurant unis et en gardant le cap vers nos objectifs que nous arrivons à bon port encore plus soudés et encore plus enthousiastes face à l'avenir. Je peux affirmer que l'équipe d'ÉCOF-CDEC et son conseil d'administration sont des forces vives auprès desquels je suis en apprentissage constant et avec lesquels j'éprouve un plaisir quotidien de m'accomplir professionnellement. 2016 est l'année des 20 ans de notre organisation : 20 ans d'action, de développement et de rayonnement. C'est donc le moment idéal pour nous arrêter afin de nous souvenir et surtout, pour influencer le cours des années à venir. À l'automne, nous soulignerons donc le riche passé d'ÉCOF-CDEC tout en entreprenant un processus de planification stratégique pour nous orienter vers la création d'un futur aussi riche.

Finalement, pour votre engagement, votre confiance et votre énergie, merci à l'équipe, merci à nos partenaires et merci aux membres de notre conseil d'administration.

A handwritten signature in black ink, reading "Geneviève Boivin".

Geneviève Boivin, *Directrice générale*

APPUIE LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Grâce à une entente avec Développement économique Canada, ÉCOF-CDEC contribue au développement local de son territoire. Ainsi, nous soutenons le développement économique communautaire des premiers quartiers de notre ville. Cette année, ce sont plus de dix entreprises et organismes qui ont été accompagnés soit dans leur gouvernance, dans leur promotion ou dans l'obtention d'un soutien technique et organisationnel.



Démarche des premiers quartiers de Trois-Rivières

L'année 2015 marquera l'envol de la Démarche des premiers quartiers vers son incorporation. Bien que la Démarche vole maintenant de ses propres ailes, nous désirons continuer à soutenir et à travailler en collaboration avec l'équipe pour la réalisation de ses projets. Nous demeurons donc présents au comité de coordination de cette coalition de partenaires pour contribuer à l'atteinte des objectifs de la Démarche des premiers quartiers.



Association de valorisation économique et communautaire (AVEC)

Depuis cinq ans, ÉCOF-CDEC accompagne et aide à coordonner l'Association de valorisation économique et communautaire (AVEC) du district de Marie-de-l'Incarnation dans la réalisation de ses objectifs. AVEC est un regroupement d'entreprises, d'institutions et d'organismes qui travaillent au développement socioéconomique et qui stimulent l'économie locale. AVEC compte près de 50 membres et trois comités de travail qui assurent la visibilité, la promotion, le membrariat et le fonctionnement de l'association.



Portrait socioéconomique

ÉCOF-CDEC a réalisé son troisième portrait socioéconomique des premiers quartiers de Trois-Rivières à la suite de l'Enquête nationale auprès des ménages réalisée par Statistique Canada (2011). Le lancement de ce portrait a eu lieu en novembre 2015, devant une quarantaine de personnes (partenaires et médias). Malgré l'abolition du recensement long du gouvernement fédéral, nous avons pu dresser un portrait intéressant et y présenter des données parlantes.

Voici un lien pour visionner le reportage fait par Radio-Canada (début à 10:44 minutes)
<http://www.radio-canada.ca/widgets/mediaconsole/medianet/7374288>



INFO-ÉCOF-CDEC

L'INFO-ÉCOF-CDEC est un bulletin trimestriel qui s'adresse aux entreprises et aux organismes des premiers quartiers de Trois-Rivières. Il a pour principal but de promouvoir les initiatives, les réalisations et le développement des secteurs économique et social des premiers quartiers. Cette année, l'image de ce bulletin a été renouvelée et nous avons publié trois bulletins.

Économie sociale



En collaboration avec le Pôle d'économie sociale, nous avons rencontré la Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières afin que cette organisation contribue à faire connaître l'économie sociale auprès de ses membres. Un déjeuner d'affaires auquel prenait part Jean-Martin Aussant a eu lieu en mars 2016.

Regroupement de gestionnaires en économie sociale et communautaire



En collaboration avec Emploi-Québec, nous avons mis sur pied un regroupement d'une douzaine de gestionnaires en économie sociale et communautaire qui se rencontrent quelques fois par année afin d'échanger sur des enjeux qui leur sont propres et qui sont liés à la gestion des ressources humaines.

Projet Pilote – Plan de développement des affaires



En collaboration avec le Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie, nous avons mis sur pied un projet pilote qui vise à aider les entreprises d'économie sociale à développer leur marché. Le projet consiste à offrir des conseils et des outils qui sont regroupés dans un plan de développement des affaires. L'analyse prend en considération la mission sociale à protéger et le stade de développement actuel de l'organisation. Nous offrons une expertise et une approche dédiées au secteur de l'entrepreneuriat collectif. La perspective externe de l'équipe permet de développer un plan destiné aux administrateurs et aux dirigeants de l'entreprise afin de structurer les idées de développement et les moyens à mettre en place pour atteindre leurs objectifs. À ce jour, l'équipe a accompagné deux entreprises d'économie sociale de la région dont l'exercice est toujours en cours. L'année 2016 permettra d'évaluer les accompagnements et d'assurer la continuité du projet, tout en l'améliorant.



Comité d'orientation du projet Conciliation travail-vie personnelle

Depuis l'automne 2015, nous siégeons au comité d'orientation du projet « Conciliation travail-vie personnelle » chapeauté par la Chambre de commerce et d'industrie de Trois-Rivières. Notre objectif est de collaborer à la mise en œuvre du plan d'action et de soutenir la chargée de projet dans l'accomplissement de ce dernier. À cet effet, nous avons collaboré de très près afin de réaliser la tenue d'une conférence portant sur le sujet et nous faisons la promotion de ce projet auprès des employeurs de notre réseau et de notre territoire.



Soutien aux secteurs Adélarde-Dugré et Jean Nicolet

ÉCOF-CDEC s'implique dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré depuis 2006. Nous participons à la table de concertation et nous soutenons différentes activités provenant du milieu, dont les jardins communautaires.




Corporation Spect-Arts

La Corporation Spect-Arts, qui vise la conversion de l'église Sainte-Cécile, a toujours été soutenue par ÉCOF-CDEC de Trois-Rivières. Toutefois, cette année, par manque de ressources financières, ÉCOF-CDEC s'est impliquée davantage dans la gestion de la Corporation. Ainsi, la pérennité de l'organisation et son développement sont assurés.

« Tout est changement,
non pour ne plus être,
mais pour devenir
ce qui n'est pas encore »

- Epictète





ÉCOF-CDEC, c'est aussi le service aux citoyens par l'animation de notre milieu au sein de notre territoire et en partenariat avec des acteurs importants, dont la ville de Trois-Rivières et l'Office municipal d'habitation.

Ville

Centre de coordination et d'aide aux victimes de la pyrrhotite

Depuis 2011, nous agissons comme responsables du centre de coordination et d'aide aux victimes de la pyrrhotite. Notre rôle est d'informer les citoyens, de répondre à leurs demandes, de recruter des bénévoles pour des journées d'aide collective et de coordonner les opérations de soutien logistique assurées par MultiBoulot. Depuis juillet 2015, le centre de coordination a également repris la gestion des appels de la Coalition d'aide aux victimes de la pyrrhotite.

Herbe à poux

Pour une deuxième année, nous avons agi comme facilitateur auprès des citoyens de la Ville afin d'aider cette dernière dans le contrôle de l'herbe à poux sur son territoire. Une tournée des terrains de jeu de la ville et des fêtes de district a été réalisée afin de sensibiliser les citoyens, jeunes et moins jeunes, au rôle qu'ils ont à jouer dans le contrôle de cette plante allergène. En collaboration avec la ville et le CIUSSS, nous avons aussi coordonné un tirage visant à inciter les gens à procéder à l'arrachage de la plante sur leur terrain.

Déneigement

Depuis 2011, nous travaillons en collaboration avec la Ville de Trois-Rivières en ce qui a trait à l'application de la réglementation en vigueur ainsi qu'aux habitudes des citoyens lors des importantes chutes de neige. Pour l'hiver 2015-2016, nous avons agi plus particulièrement auprès des résidents des districts de Marie-de-l'Incarnation, de Laviolette et de Sainte-Marguerite. Notre mandat est d'informer et de sensibiliser les citoyens à la réglementation en vigueur, aux problématiques vécues dans leur secteur en ce qui concerne le déneigement, ainsi qu'à leurs rôles et à leurs obligations quant au déneigement de leur stationnement, des ruelles et des allées piétonnières.





ÉCOF-CDEC, AU COEUR DES PREMIERS QUARTIERS.

Office municipal de l'habitation (OMH)

Depuis deux ans, nous accompagnons les comités de locataires de l'OMH dans leur gestion de budget et dans leur fonctionnement de gouvernance. Nous participons aussi aux rencontres du comité consultatif des résidents afin de leur apporter de l'aide technique en ce qui concerne les outils d'animation.



Fonds d'assurance incendie

Le fonds « d'assurance incendie » permet à des locataires qui habitent des quartiers qualifiés comme étant à risque de souscrire à une assurance habitation. Avant la mise sur pied de ce fonds, bon nombre de citoyens n'avaient pas accès à une protection de ce type, à moins qu'ils acceptent de payer en totalité le montant de la prime en un seul versement. Devant cette difficulté à déboursier une somme trop importante pour leur budget, les gens choisissaient de ne pas s'assurer. En partenariat avec la ville de Trois-Rivières, Centraide Mauricie et Desjardins, un fonds a été créé afin d'avancer les sommes nécessaires aux compagnies d'assurances dans le but de financer, sans intérêts, les citoyens qui le désirent. À ce jour, ce sont environ 50 personnes qui bénéficient du programme. Coordonné par le CIBES jusqu'en 2014, ce fonds et sa gestion ont été transférés à ÉCOF-CDEC afin que nous poursuivions son objectif.

Service d'aide à l'emploi

Depuis plusieurs années, ÉCOF-CDEC a développé un service d'aide à l'emploi qui permet, annuellement, à près de 100 personnes peu scolarisées d'avoir accès à un accompagnement individuel ou en groupe pour effectuer leur recherche d'emploi. Par le fait même, nous aidons ces personnes à combler l'ensemble de leurs besoins afin qu'ils atteignent leurs objectifs d'emploi. Pour faciliter l'accès à notre service, les participants sont rencontrés dans un point de service à proximité de leur domicile. C'est dans le cadre d'une entente avec Emploi-Québec qu'ÉCOF-CDEC a l'occasion de réaliser ce mandat.

Les outils que nous avons développés mettent en valeur les forces et les compétences des personnes, permettant ainsi de satisfaire les besoins du marché de l'emploi dans les secteurs et les métiers peu spécialisés.

ÉCOF-CDEC offre aussi un soutien personnalisé aux travailleuses et aux travailleurs de MultiBoulot inscrits à son service d'aide à l'emploi. Des ateliers de groupe portant sur différents sujets tels que la communication, le travail d'équipe, le service à la clientèle et le marché de l'emploi leur sont offerts.

Notons qu'en 2015-2016, nous avons redoublé d'efforts afin d'atteindre nos cibles de recrutement. Ainsi, nous nous sommes déployés sur le territoire de la ville en assurant une présence dans certains événements, ce qui nous a permis d'aller à la rencontre des citoyens.

Salon de l'emploi

Le 9 avril 2015 avait lieu le Salon de l'emploi de Trois-Rivières — Bécancour à la bâtisse industrielle de Trois-Rivières. Faisant partie du comité organisateur, nous avons pris la responsabilité de trouver des emplois cachés pour les visiteurs du Salon. Nous avons aussi apporté notre soutien à la recherche de commandites. Ce sont quelque 1000 entreprises de Trois-Rivières qui ont été contactées par notre équipe. Ces appels ont permis d'afficher près de trois cents emplois sur le babillard des emplois cachés.

Entente avec l'Amphithéâtre Cogeco de Trois-Rivières

Une entente de partenariat a été conclue avec l'Amphithéâtre COGECO afin de procéder à une présélection du personnel pour pourvoir à plus de 60 postes pour la saison 2015. L'objectif était de permettre à des personnes éloignées du marché du travail d'obtenir une entrevue avec l'équipe des ressources humaines de l'Amphithéâtre. En effet, les personnes éloignées du marché du travail ont parfois de la difficulté à franchir l'étape de la sélection du CV. Grâce à notre entente, nous avons la possibilité de recommander directement les candidats retenus à l'entrevue, sans égard au contenu de leur CV.



Conseil d'administration

COLLÈGES (14 SIÈGES)	OCCUPÉS PAR
Représentante de COMSEP (Poste d'office)	Sylvie Tardif (jusqu'en janvier 2016) Michelle Plante
Représentant d'organismes communautaires (deux postes)	Steven Roy Cullen (CRE) Johanne Fortin (Aux trois pivots)
Représentant d'entreprises d'économie sociale (deux postes)	André Lavoie ^{CE} (Roulons Vert) Denise Carboneau ^{CE} (Buffet Bouff'elles)
Représentant du milieu économique (deux postes)	Yvon Junior Gauthier (Garage Gauthier) Marc-André Verrette (Groupe SCE)
Représentant du milieu syndical	Paul Lavergne ^{CE} (CSN)
Représentant de la collectivité (deux postes)	Michel Lacoursière Mireille Lemieux
Représentante du Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie (siège d'office)	Guylaine Perron ^{CE} (jusqu'en octobre 2015) Caroline Guay (jusqu'en janvier 2016)
Poste coopté	Denise Beaulieu
Représentante de la direction d'ÉCOF-CDEC	Geneviève Boivin
Représentante des travailleuses et des travailleurs	Malka Roy
Représentante de la coordination de la Démarche des premiers quartiers	Marie-Pierre Leblanc (jusqu'en août 2015) Isabelle Hardy



ECOF-CDEC est membre :

- du Regroupement des CDEC du Québec;
- du Réseau canadien de DEC;
- de la Corporation de développement communautaire de TR;
- de la Jeune Chambre de la Mauricie;
- de la Chambre de commerce et d'industries de TR;
- de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie;
- du Centre de formation communautaire de la Mauricie;
- du Chantier de l'économie sociale;
- du Pôle d'économie sociale de la Mauricie;
- du Conseil régional en environnement de la Mauricie;
- d'Aux trois pivots;
- du regroupement AVEC.

ECOF-CDEC s'est impliqué dans divers comités et dans diverses activités dont :

- le comité de coordination de la Démarche des premiers quartiers;
- le comité emploi et formation de la coalition de la Démarche des premiers quartiers;
- l'activité Opération propreté;
- l'organisme COMSEP (tablée populaire, paniers de Noël et collectif femmes);
- le comité directeur Trois-Rivières, ville équitable;
- le comité « séduction » des nouveaux membres de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières;
- la table de concertation Jean-Nicolet et Adélarde Dugré;
- le forum des ressources externes d'Emploi-Québec;
- le comité de la marche mondiale des femmes 2015;
- le comité d'orientation du projet conciliation travail-vie personnelle;
- le comité organisateur du Salon de l'emploi de Trois-Rivières et de Bécancour;
- le comité organisateur du Gala des Chamberland;
- le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire).
- « Le comité « Déjeuners Lève-tôt » de la Jeune Chambre de la Mauricie

ECOF-CDEC siège sur les conseils d'administration :

- de l'Accorderie de Trois-Rivières;
- du Pôle d'économie sociale Mauricie (jusqu'en janvier 2016);
- de la Corporation Spect-Arts;
- du Fonds communautaire d'emprunt de la Mauricie et Cercles d'emprunts de la Mauricie (jusqu'en décembre 2015);
- du Fonds communautaire de Trois-Rivières;
- de MultiBoulot;
- de la Société immobilière des premiers quartiers.



L'équipe de Travail d'ÉCOF-CDEC



Rangée arrière, de gauche à droite :

Linda Bordeleau, Nina Mongrain, Chantal Bisson, Liette Gagnon, Malka Roy, Dany Carpentier

Rangée avant, de gauche à droite :

Cindy Paillé, Irène Hamel, Geneviève Boivin, Annie Saulnier, Lyne Ducharme, Anne-Marie Fortin,

Qui ont aussi contribué au succès d'ÉCOF-CDEC en 2015-2016 (absents de la photo) :

Maude Gosselin et notre stagiaire Yuri Du Bois De Nevele

Merci à toutes et à tous!

ÉCOF-CDEC vise à améliorer les conditions de vie de la collectivité, tant sur le plan social qu'économique, en s'inspirant des valeurs de solidarité, d'équité et de démocratie et en favorisant l'implication du milieu à diverses initiatives de développement économique, social, culturel et environnemental.



www.ecof.qc.ca

Courriel : info@ecof.qc.ca

Téléphone : 819 373.1473

Télécopieur : 819 373.7711

1060, rue St-François-Xavier, local 318
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8