



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2017-2018

MOT DU PRÉSIDENT

Paul Lavergne



Depuis plus de 20 ans, la CDEC de Trois-Rivières a largement démontré qu'elle est connectée à son milieu. Travaillant sans relâche, la corporation génère une belle énergie économique et communautaire pour la région trifluvienne.

Dans les derniers mois, plusieurs rencontres, notamment avec Développement économique Canada et des partenaires régionaux comme Services Québec et le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux, nous ont confirmé que notre travail est tangible et apprécié. En effet, la CDEC de Trois-Rivières est à l'œuvre dans plusieurs milieux, offrant une panoplie de services à une grande quantité de personnes et d'organismes. Ceci dit, aucune entreprise ne peut parvenir à un tel niveau de cohésion et d'action sans une équipe engagée. Je me permets donc de saluer tout le personnel de la CDEC de Trois-Rivières qui mérite une grande part des félicitations que nous recevons annuellement. Dévouée et professionnelle, l'équipe s'est relevée les manches pour atteindre des objectifs nobles dans un contexte dynamique en constante évolution. Je remercie également les membres du conseil d'administration, qui par leurs expériences diverses guident avec sagesse les grandes orientations de

l'organisation. Ce sont toutes et tous des collègues dévoués-es qui ont à cœur la mission de la corporation. Enfin, j'aimerais remercier l'équipe de direction qui a réussi en peu de temps à concocter un plan de travail visionnaire grâce à un savant mélange de savoir, d'histoire et encore là d'expérience large et profonde.

Je l'ai déjà dit en d'autres occasions. Un organisme qui ne s'adapte pas, meurt. Ce n'est évidemment pas le cas de la CDEC qui réussit à se réinventer sans cesse. Bien entendu, il y a encore des défis à relever, mais je suis confiant, car des idées et des démarches sont déjà en train de se dérouler.

Je terminerai ce mot d'ouverture avec la même parole sage qu'en 2015. Je souhaite à la CDEC et son équipe bon succès et non pas bonne chance, car la chance est le fruit du hasard alors que le succès, lui, est le résultat du travail et pour être franc, jusqu'ici la preuve est faite que ça fonctionne.

Paul Lavergne, *Président*

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Gilles Lafrenière



Je ne parlerai pas beaucoup de l'année 2017, puisque je ne suis en poste que depuis février 2018. Par contre, assez longtemps pour être témoin du travail socioéconomique extraordinaire qui a été accompli.

Tout d'abord, je tiens à souligner que je suis très heureux d'intégrer l'organisation de la CDEC. La vie m'amène un beau défi qui me motive beaucoup. Mon parcours professionnel et personnel m'amène naturellement à adhérer aux valeurs et aux actions portées par l'organisation. J'ai aussi la chance de travailler avec un conseil d'administration dynamique, qui croit à l'apport de la CDEC dans la collectivité et dans la région. J'ai aussi le bonheur de me joindre à une équipe, très humaine, très performante et qui n'a pas peur du changement. Je parle de changement parce que je crois que nous vivons une métamorphose socioéconomique importante. Le portrait de l'insertion à l'emploi se transforme au même rythme que la transformation de l'ère industrielle et l'arrivée

des PME et des technologies. Nous constatons une augmentation de la conscientisation collective versus l'importance de l'économie locale et circulaire. Le modèle d'affaire qu'est l'économie sociale a de plus en plus de sens pour une multitude de projets. Je crois que la CDEC fait partie des organisations bien positionnées pour accompagner les citoyens, les entreprises et la collectivité à évoluer dans cette direction.

Sans être fleur bleue, je crois que les forces vives du milieu ont tout ce qu'il faut pour amener notre collectivité vers un développement durable harmonieux et prospère.

Gilles Lafrenière, *Directeur général*

Grâce à des ententes avec Développement économique Canada et IDÉ Trois-Rivières, nous avons mis en place :

Promotion de l'économie sociale lors d'un tournoi de golf

Dans le cadre du tournoi de golf de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières, la CDEC était présente sur le terrain afin de rencontrer des gens d'affaires pour briser des mythes concernant l'économie sociale. Plus de 200 personnes ont été rejointes et sensibilisées à la portée des entreprises collectives.



Accompagnement

Nous avons rencontré 38 groupes de promoteurs ou d'entreprises. Selon leurs besoins, ils ont pu bénéficier de nos services allant du prédémarrage au projet de développement. Nous les aidons en gouvernance, avec la rédaction d'un plan d'affaires, avec tout le volet financier ainsi qu'en marketing.

Séances d'information

5 séances ont été offertes aux entrepreneurs de tout horizon afin de faire connaître le modèle d'affaires qu'est l'entrepreneuriat collectif. L'objectif est d'informer les promoteurs afin qu'ils envisagent de développer leur projet en adoptant ce modèle d'affaires. Les séances sont également destinées aux administrateurs des entreprises collectives afin de mieux les outiller dans le cadre de leur mandat.



Tournée des entreprises

Nous avons rencontré une trentaine d'entreprises en économie sociale afin de leur présenter l'offre de service existante sur le territoire de la Ville de Trois-Rivières. Nous en avons profité pour discuter avec eux de leurs besoins, de leurs enjeux et de leurs projets de développement.

« VERT » L' ACTION EN ÉCONOMIE SOCIALE

Ententes pour le financement en économie sociale



RISQ

Depuis septembre 2016, la CDEC s'est vu octroyée le mandat des volets de capitalisation et d'aide technique du RISQ. Ce mandat vise à favoriser l'accompagnement des promoteurs collectifs en démarrage et des entreprises d'économie sociale en croissance dans la recherche de financement. 2 entreprises en prédémarrage et 10 entreprises existantes ont été accompagnées.

Jeunes entreprises collectives

Signé en juin 2017, le Programme Jeunes entreprises collectives découle du partenariat de la Caisse d'économie solidaire avec la CDEC et IDÉ Trois-Rivières. Il permet aux jeunes entreprises collectives d'avoir accès à un accompagnement professionnel et à un financement au démarrage d'un montant minimal de 23 000 \$. À Trois-Rivières, l'objectif est de soutenir la création de 15 nouvelles entreprises collectives d'ici la fin de 2022 avec un investissement minimal de 345 000 \$. Dans le cadre de ce partenariat, la CDEC assure un accompagnement professionnel aux entreprises admissibles pendant la période de démarrage.

« VERT » L' ACTION PAR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Implication

La CDEC participe et encourage grandement le développement durable de sa région en développant des partenariats avec des leaders dans le domaine. L'organisation a également été reconnue comme lieu de travail équitable, tout en étant membre du comité directeur de Trois-Rivières, ville équitable. Elle est aussi impliquée dans le comité pour la réalisation d'un plan en agriculture urbaine et dans le comité TEDD Mauricie.



Frigo Free Go Trois-Rivières

Un des projets qui a attiré l'attention fut celui du Frigo Free Go Trois-Rivières. En collaboration avec un groupe de jeunes du Comité de solidarité de Trois-Rivières et un comité formé de huit personnes, la CDEC de Trois-Rivières a mis sur pied un projet de frigo libre-service visant à réduire le gaspillage alimentaire. Basé sur une structure de partenariats et développé à coût zéro, ce modèle a été initié par la CDEC de Sherbrooke en 2016. Le premier frigo trifluvien a vu le jour en octobre 2017 à l'Auberge de jeunesse HI-Trois-Rivières et est accessible 24/7. Plus d'une trentaine de partenaires techniques et de partenaires antigaspillage s'impliquent gratuitement et plus de 2000 livres de denrées ont été sauvées du gaspillage lors des trois premiers mois du projet.



L'Essor de nos quartiers

L'Essor est un bulletin qui s'adresse aux entreprises et aux organismes des premiers quartiers de Trois-Rivières. Il a pour principal but de promouvoir les initiatives, les réalisations et le développement des secteurs économiques des quartiers historiques. Nous avons lancé trois publications en 2017-2018 sous les thèmes du secteur Cap-de-la-Madeleine, de l'innovation et de l'entrepreneuriat au féminin.



Spect-Arts

La Corporation Spect-Arts est soutenue par la CDEC de Trois-Rivières. Nous assurons la gestion quotidienne et la comptabilité de l'organisation. En collaboration avec diverses organisations, nous avons amélioré la situation financière de la corporation. La pérennité financière de l'organisation est sur la bonne voie.

Association de valorisation économique et communautaire (AVEC)

Depuis sept ans, la CDEC accompagne et aide à coordonner l'Association de Valorisation Économique et Communautaire (AVEC) du district de Marie-de-l'Incarnation dans la réalisation de ses objectifs. AVEC est un regroupement d'entreprises, d'institutions et d'organismes qui travaillent au développement socioéconomique et qui stimulent l'économie locale.



Centre d'information et de coordination sur la pyrrhotite

Depuis 2011, la CDEC de Trois-Rivières est mandatée par la Ville de Trois-Rivières pour aider les propriétaires victimes de la pyrrhotite. Notre mandat est d'informer les propriétaires sur les ressources disponibles et de veiller à la coordination des services offerts par l'entremise de partenaires. En plus de prodiguer des renseignements généraux, le Centre offre aussi différents services gratuits pour les propriétaires aux prises avec cette problématique. Ces services, majoritairement rendus par l'entreprise d'économie sociale MultiBoulot, comprennent divers travaux d'entretien et de déménagement.

En 2017, nous avons répondu à 764 appels et avons rencontré plus de 40 propriétaires. De plus, 94 rendez-vous ont été pris avec MultiBoulot pour soutenir les victimes. À l'été 2017, nous avons poursuivi un partenariat avec le Carrefour Jeunesse-Emploi Trois-Rivières/MRC des Chenaux avec le projet ÉCHO. Par l'entremise de ce programme, nous avons organisé sept journées d'aide collective sous forme de corvées, ce qui a permis d'aider neuf propriétaires.



IMParc

Depuis 2015, la CDEC chapeaute ce programme qui a pour mandat d'informer et de sensibiliser les citoyens au respect des autres, de l'environnement et des règlements municipaux dans les parcs. Une équipe de douze à vingt agents d'information et de deux superviseurs est embauchée de mai à septembre pour réaliser ce mandat. Ce sont au moins huit agents d'information qui sillonnent les parcs de 19 h à 1 h du dimanche au samedi. Les agents ont aussi comme rôle d'informer les citoyens sur les ressources pouvant répondre à leurs besoins ainsi que sur les activités prévues dans les parcs. Étant soucieuse de bien s'arrimer avec les ressources en place, la CDEC implique plus de dix organisations dans le programme, que ce soit par de la concertation, de la formation ou des activités en collaboration.



Herbe à poux

Une tournée des terrains de jeu de la ville a été réalisée afin de sensibiliser les jeunes au rôle qu'ils ont à jouer dans le contrôle de l'herbe à poux.

Mobilisation, soutien et formation auprès des comités de locataires de l'OMHTR

Depuis 2012, nous soutenons les comités de locataires de l'OMHTR dans la gestion de leur budget ou dans la formation de nouveaux comités. De la formation et des outils adaptés leur sont proposés dès qu'un nouveau comité se met en place. Nous soutenons aussi le comité consultatif des résidents par l'animation d'activités d'information et de réflexion telles que Demain mon HLM et Se réapproprier son sentiment de sécurité. Ces activités ont été réalisées en collaboration avec le comité consultatif des résidents, l'OMH et plusieurs partenaires. Cette année, la mobilisation a été au cœur de l'action.



Soutien Secteurs Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré

La CDEC s'implique dans les secteurs Jean-Nicolet et Adélarde-Dugré depuis 2006. Nous participons à la table de concertation Jean-Nicolet Adélarde-Dugré et nous soutenons différentes activités provenant du milieu, dont le jardinage collectif.

Cette année, l'OMHTR nous a confié un mandat supplémentaire en ce qui concerne le projet d'épicerie sociale et de monnaie d'échange appelée le « solidaire ». Nous avons procédé à la mise sur pied, l'implantation et à la coordination de ce projet dans le secteur Jean-Nicolet en collaboration avec de multiples partenaires.



Fonds de soutien à l'assurance incendie

Le fonds de soutien à l'assurance incendie permet à des locataires qui habitent des quartiers qualifiés comme étant à risque de souscrire à une assurance habitation. Un fonds a été créé afin d'avancer les sommes nécessaires aux compagnies d'assurances dans le but de financer, sans intérêts, les citoyens qui le désirent. À ce jour, ce sont environ une soixantaine de personnes qui ont bénéficié du programme.

Service d'aide à l'emploi

Depuis plusieurs années, la CDEC a développé un service d'aide à l'emploi qui permet annuellement à près de 100 personnes peu scolarisées d'avoir accès à un accompagnement individuel ou de groupe pour les aider à intégrer le marché de l'emploi. Pour faciliter l'accès à nos services, les participants peuvent être rencontrés dans un lieu à proximité de leur domicile. C'est dans le cadre d'une entente avec Services Québec que la CDEC a l'occasion de réaliser ce mandat. Les outils que nous avons développés mettent en valeur les forces et les compétences des personnes, permettant ainsi de satisfaire les besoins du marché de l'emploi dans les secteurs et les métiers peu spécialisés.

Nous offrons aussi un soutien personnalisé aux travailleuses et aux travailleurs de MultiBoulot inscrits à notre service d'aide à l'emploi. Des ateliers de groupe portant sur différents sujets tels que la communication, le travail d'équipe, le service à la clientèle et le marché de l'emploi leur sont offerts.



Salon de l'emploi

Cette année, nous avons participé à deux salons de l'emploi, le 20 avril 2017 et le 28 mars 2018. Faisant partie du comité organisateur, nous avons pris la responsabilité de trouver des emplois cachés pour les visiteurs du Salon. Ce sont quelque 850 entreprises de Trois-Rivières qui ont été contactées par notre équipe pour connaître leurs besoins en main-d'œuvre. Ces appels ont permis d'afficher en moyenne 150 emplois par Salon sur le babillard de l'emploi.



Groupe Facebook

Cette année a marqué l'ouverture de notre groupe Facebook pour les chercheurs d'emploi. Les entreprises et les organisations peuvent utiliser notre groupe pour afficher leurs offres d'emploi.

 @CDECSAE

Conseil d'administration

COLLÈGES (11 SIÈGES)

Représentant d'un OBNL, dont au moins un du milieu communautaire et au moins un d'une entreprise d'économie sociale (quatre postes)

Représentant du milieu économique (deux postes)

Représentant du milieu syndical

Représentant de la collectivité (deux postes)

Directeur général*

Représentante de l'équipe de travail

OCCUPÉS PAR

Marco Bélanger, (OMHTR)
Faye Héroux (Sidaction Mauricie)
Benoît Magny, CE (TRAS)
Steven Roy Cullen, CE (Gazette de la Mauricie)

Yvon Junior Gauthier, (Garage Gauthier)
Marc-André Verrette, (Groupe SCE)

Paul Lavergne, CE (CSN)

Michel Lacoursière, CE
Mireille Lemieux

Gilles Lafrenière

Chantal Bisson

* Au 31 mars 2018



Absents: Faye Héroux et Michel Lacoursière

La CDEC est membre :

- du Regroupement des CDEC du Québec ;
- de la Corporation de développement communautaire de TR ;
- de la Jeune Chambre de la Mauricie ;
- de la Chambre de commerce et d'industries de TR ;
- de la Table de concertation du mouvement des femmes de la Mauricie ;
- du Centre de formation communautaire de la Mauricie ;
- du Chantier de l'économie sociale ;
- du Pôle d'économie sociale de la Mauricie ;
- d'Environnement Mauricie ;
- d'Équijustice (Aux trois pivots) ;
- de l'Association de Valorisation Économique et Communautaire (AVEC) ;
- du AXTRA (RquODE) ;
- du CODMO.

La CDEC siège sur les conseils d'administration :

- de l'Accorderie de Trois-Rivières ;
- de la Corporation Spect-Arts ;
- d'Équijustice ;
- de la coop Agir ensemble.

La CDEC est très fière d'avoir été finaliste au Gala Radisson pour l'employeur de choix et au Gala Edis pour pratiques d'exception !

La CDEC s'est impliquée dans divers comités et dans diverses activités dont :

- l'organisme COMSEP (tablée populaire, collectif femmes et opération propreté) ;
- le comité d'organisation du cocktail du Nouvel An de la Chambre de commerce et d'industries de Trois-Rivières ;
- la Soirée des Chamberland de la CDC de Trois-Rivières ;
- le forum des ressources externes d'Emploi-Québec ;
- le comité organisateur du Salon de l'emploi de Trois-Rivières/Bécancour ;
- le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) ;
- le Gala Edis de la Jeune Chambre de la Mauricie ;
- le comité déjeuners de la Jeune Chambre de la Mauricie ;
- le conseil de la communauté du programme de renforcement des familles ;
- la table d'expertise en développement durable de la Mauricie ;
- le comité pour la réalisation d'un plan en agriculture urbaine à Trois-Rivières ;
- le comité directeur Trois-Rivières, ville équitable.



L'équipe de travail de la CDEC



L'équipe permanente de la CDEC

Gilles Lafrenière
Irène Hamel
Nina Mongrain
Chantal Bisson
Amélie Léonard
Line Bellemare
Lysanne Côté
Marie-Christine Tessier
Arsène Yannick Nono Toukam

Ont aussi fait partie de l'équipe en 2017-2018

Geneviève Boivin
Anne-Marie Fortin
Maryse Désilets
Amélie Jutras
Andréanne Lacroix
Linda Bordeleau
Jayson Boyd-Bouchard
Vincent Côté
Jennifer Tessier
Et toute l'équipe d'IMParc

Merci à toutes et à tous!

En adoptant des valeurs de démocratie, de solidarité et de justice sociale, la mission de la corporation consiste à contribuer à l'amélioration des conditions de vie de la collectivité tant sur les plans économique, social et environnemental par des stratégies de concertation, de mobilisation et de développement durable. Nous y parvenons par le biais de trois secteurs d'activités.

Le service d'aide à l'emploi contribue au développement du marché de l'emploi et de l'employabilité des personnes éloignées du marché du travail.

Le service aux citoyens vise à informer et à sensibiliser les citoyens autour d'enjeux collectifs en les accompagnant et en les mobilisant.

Le service aux entreprises et aux organisations contribue au développement économique du territoire en misant sur l'économie sociale et circulaire tout en ayant une préoccupation pour les quartiers dévitalisés.



www.cdectr.ca

Courriel : info@cdectr.ca

Téléphone : 819 373.1473

Télécopieur : 819 373.7711

1060, rue St-François-Xavier, local 308
Trois-Rivières (Québec) G9A 1R8

Avec la participation financière de :



Développement
économique Canada
pour les régions du Québec

Canada Economic
Development
for Quebec Regions

